

REGULAMIN HOSTINGU

Definicje:

1. **Usługodawca** – Multiplatform Sp. z o.o. (NIP: 1132770505) wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000333235, z siedzibą w Toruniu (87-100), ul. Sobieskiego 6/24.
2. **Klient** – podmiot zlecający Usługodawcy świadczenie usługi na podstawie formularza zamówienia obejmującego świadczenie Hostingu, podpisanego i przesłanego drogą elektroniczną do Usługodawcy, posiadający prawną zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań i nabywania praw. Klientem może być osoba prawna lub osoba fizyczna.
3. **Hosting** – utrzymywanie i wykonywanie codziennie kopii bezpieczeństwa stron internetowych na serwerach Usługodawcy.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin zawiera warunki świadczenia Hostingu przez Usługodawcę, a także określa prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Klienta korzystającego z jego usług.
2. Okres świadczenia Hostingu jest nieokreślony.
3. Wszelkie reklamacje wynikające z jego nieznanomości nie będą rozpatrywane.
4. Nieznanomość niniejszego Regulaminu nie zwalnia z obowiązku jego przestrzegania.

§ 2 Opłaty abonamentowe

1. Jeśli dotyczy, Klient jest zobowiązany do terminowego regulowania opłat za Hosting na warunkach zawartych w treści podpisanego formularza zamówienia oraz zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Wysokość opłat za Hosting będzie powiększona o podatek od towarów i usług (VAT) według aktualnie obowiązującej stawki.
3. Opłaty za korzystanie z Hostingu wnoszone są z góry.
4. Klient dokonuje płatności za Hosting na podstawie wystawionej przez Usługodawcę faktury VAT z czternastodniowym terminem płatności.
5. Klient dokonuje płatności przelewem na numer rachunku bankowego podany na fakturze VAT otrzymanej od Usługodawcy.
6. Klient upoważnia Usługodawcę do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu.
7. Wystawiona faktura VAT jest przesyłana Klientowi w postaci pliku PDF na adres e-mail podany w podpisanym formularzu zamówienia bądź w formie papierowej za pośrednictwem poczty tradycyjnej, w zależności od wskazanego przez Klienta sposobu jej dostarczenia.
8. W przypadku nieterminowych wpłat, Usługodawca poinformuje Klienta o zaległościach poprzez wysłanie przypomnienia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia. Po upłygnięciu 14 dni od daty terminu zapłaty zaległej płatności Usługodawca ponownie wyśle przypomnienie. W przypadku nieuregulowania należności przez Klienta w ciągu 7 dni od daty drugiego przypomnienia funkcja importu Danych do strony WWW zostanie zawieszona do czasu zapłaty przez Klienta wszystkich należności względem Usługodawcy.
9. W przypadku opóźnienia w płatnościach przekraczającego dwa miesiące, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę na warunkach określonych w § 6 ust. 1 i 2 z zachowaniem postanowień określonych w § 6 ust. 4. W takiej sytuacji wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę jest traktowane jako wypowiedzenie z winy Klienta.

10. W przypadku opóźnienia w dokonywaniu opłat przez Klienta Usługodawca zastrzega sobie prawo naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.
11. Klient jest zobowiązany do pisemnego informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach dotyczących danych płatnika i odbiorcy faktur.
12. Klient zostanie poinformowany o ewentualnych zmianach w wysokości opłat abonamentowych w terminie, co najmniej 60 dni przed ich wprowadzeniem.

§ 3 Prawa i obowiązki Klienta

1. Klient ma obowiązek nie przekraczania limitów zajmowanej przestrzeni dyskowej wynoszącej 2048 MB, o ile inne umowy zawarte z Usługodawcą nie stanowią inaczej.
2. Klient ma obowiązek nie używania rozwiązań, funkcji, skryptów i usług zewnętrznych w sposób powodujący nadmierną konsumpcję zasobów Hostingu Usługodawcy.
3. Klient ma obowiązek nie wykonywać za pośrednictwem i z użyciem Hostingu Usługodawcy jakichkolwiek operacji sprzecznych z polskim prawem.
4. Klient ma prawo powiększyć przestrzeń dyskową za miesięczną opłatą dodatkową wynoszącą 10 zł netto za każde rozpoczęte 1GB ponad przysługujący limit, po złożeniu zamówienia.

§ 4 Odpowiedzialność Klienta

1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za dane i treści zawarte na stronie internetowej Klienta utrzymywanej na serwerach Usługodawcy w ramach przydzielonej przestrzeni dyskowej.
2. Klient jest odpowiedzialny za treści i materiały udostępniane przez osoby, którym udostępnił dane i możliwość zarządzania treścią swojej strony internetowej.

§ 5 Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Hostingu na rzecz Klienta, który uiścił opłatę abonamentową i nie złamał niniejszego Regulaminu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do krótkich przerw wynikających z okresowej konserwacji systemu lub spowodowanych nieprzewidywalnymi sytuacjami, klęskami żywiołowymi.
3. Usługodawca w przypadku konieczności odłączenia Hostingu zobowiązuje się do poinformowania o tym Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za straty Klienta powstałe w wyniku:
 - przerw w dostawie Hostingu niezawinionej przez Usługodawcę,
 - kataklizmów,
 - działania czynników i osób trzecich,
 - nieprawidłowego użytkownika strony internetowej przez Klienta,
 - nieotrzymania poczty elektronicznej od oraz do Klienta.
5. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za materiały znajdujące się na przydzielonej Zamawiającemu przestrzeni dyskowej w ramach Hostingu Usługodawcy.

§ 6 Rezygnacja z Usługi

1. Jeśli treść formularza zamówienia nie stanowi inaczej, zarówno Klient jak i Usługodawca mogą w dowolnym momencie i bez podania przyczyny wypowiedzieć

usługę Hostingu z miesięcznym okresem wypowiedzenia, informując o tym drugą stronę umowy poprzez wysłanie podpisanego oświadczenia drogą elektroniczną lub pocztą tradycyjną. Bieg wypowiedzenia umowy liczony jest od początku kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostało ono złożone.

2. W przypadku zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w najbliższym terminie wypowiedzenia.
3. W przypadku wypowiedzenia usługi Hostingu przez Klienta w okolicznościach, o których mowa w ust. 2 powyżej, Usługodawca zobowiązany jest zwrócić część opłaty wniesionej z góry proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu dostępu do Hostingu.
4. W przypadku wypowiedzenia przez Usługodawcę z winy Klienta lub wypowiedzenia przez Klienta usługi Hostingu w trakcie jej obowiązywania zgodnie z zapisami formularza zamówienia, z powodu innego niż określony w § 6 ust. 2 powyżej, Usługodawca będzie miał prawo żądać od Klienta zapłaty kary umownej w wysokości sumy Opłat, które zgodnie z podpisanym formularzem zamówienia przysługiwałyby Usługodawcy do końca ustalonego okresu rozliczeniowego świadczenia Hostingu.
5. Brak płatności za Usługę zgodnie z zasadami opisanymi w § 2 powyżej, stanowi przyczynę wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę z winy Klienta.
6. Usługodawca może odmówić dalszego świadczenia Hostingu na rzecz Klienta, jeżeli:
 - opóźnienie w płatnościach przekracza więcej niż dwa miesiące,
 - Klient, po uprzednim powiadomieniu o fakcie łamania przez niego postanowień Regulaminu nadal narusza zapisy niniejszego Regulaminu.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory i nieporozumienia, które mogą wynikać z wykonywania Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
2. Zmiana treści umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz zawarcia stosownego aneksu pomiędzy Klientem i Usługodawcą.
3. Jako obowiązujące dane kontaktowe Klienta, a w szczególności kontaktowy adres e-mail do korespondencji elektronicznej uznaje się dane wskazane w zamówieniu.